Privacyverklaring The Finance Hub

Versie 1.0 · laatst bijgewerkt: Nov 12, 2026

Bij The Finance Hub werken we dagelijks met financiële gegevens van ondernemers. Zorgvuldig omgaan met die gegevens is de kern van ons vak. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt. We houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

The Finance Hub is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

- **Naam:** The Finance Hub B.V.
- **Adres:** Westerhaven 10, 1671 CH Medemblik
- **KvK-nummer:** 98401491
- **E-mail voor privacyvragen:** info@thefinancehub.nl
- **Telefoon:** +31 85 044 9141
- **Website:** www.thefinancehub.nl

We hebben geen functionaris voor gegevensbescherming (FG) aangesteld, omdat dit voor ons kantoor wettelijk niet verplicht is. Vragen over privacy kun je stellen via het e-mailadres hierboven.

2. Voor wie geldt deze verklaring?

Deze verklaring geldt voor iedereen van wie wij persoonsgegevens verwerken, waaronder:

- bezoekers van onze website;
- mensen die contact met ons opnemen of een offerte of kennismaking aanvragen, ook via een formulier op Facebook of Instagram;
- (potentiële) klanten en hun contactpersonen;
- leveranciers en zakelijke relaties.

3. Onze twee rollen: verantwoordelijke en verwerker

Als verwerkingsverantwoordelijke bepalen wij zelf waarom en hoe we gegevens verwerken. Dat geldt voor onze eigen klantrelatie, onze website, onze marketing en onze wettelijke verplichtingen. Daarover gaat deze verklaring.

Als verwerker voeren wij de financiële administratie, loonadministratie en aangiften uit in opdracht van onze klanten. De persoonsgegevens die daarin staan (bijvoorbeeld van werknemers, klanten of leveranciers van onze klant) verwerken we uitsluitend op instructie van die klant. De klant is daarvoor verwerkingsverantwoordelijke. Over deze verwerking maken we afspraken met de klant.

4. Welke gegevens verwerken wij?

Contact- en bedrijfsgegevens: naam, functie, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, KvK- en btw-nummer.

Gegevens voor onze dienstverlening: financiële gegevens, bankgegevens, administratie, jaarcijfers en fiscale gegevens. Waar dat nodig is voor een aangifte of wettelijke verplichting ook het burgerservicenummer (BSN), geboortedatum en gegevens over gezinssituatie of fiscale partner.

Identificatiegegevens: een kopie van een identiteitsbewijs of andere gegevens om je identiteit vast te stellen, omdat de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) ons daartoe verplicht.

Communicatie: de inhoud van e-mails, berichten, (video)gesprekken en notities daarvan.

Website- en advertentiegegevens: IP-adres, browser- en apparaatgegevens, bezochte pagina's, klikgedrag en de interactie met onze advertenties. Zie hoofdstuk 6 en 7.

Leadgegevens via social media: de gegevens die je invult in een formulier in een advertentie op Facebook of Instagram, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en je vraag.

5. Waarom verwerken wij deze gegevens en op welke grondslag?

Doel	Grondslag (AVG art. 6)
Offerteaanvragen en contactverzoeken afhandelen	Voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst
Uitvoeren van onze dienstverlening (administratie, salarisadministratie, aangiften, advies)	Uitvoering van de overeenkomst
Facturatie en debiteurenbeheer	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting
Cliëntenonderzoek en identificatie onder de Wwft	Wettelijke verplichting

Doel	Grondslag (AVG art. 6)
Bewaren van administratie (fiscale bewaarplicht)	Wettelijke verplichting
Verwerken van het BSN voor fiscale aangiften	Wettelijke verplichting (het BSN gebruiken we alleen waar de wet dat toestaat)
Opvolgen van leads uit onze advertenties	Toestemming (je vult zelf het formulier in) en ons gerechtvaardigd belang
Informatie sturen over onze diensten aan bestaande klanten	Gerechtvaardigd belang; afmelden kan altijd
Nieuwsbrief aan niet-klanten	Toestemming
Analytische en marketingcookies, Meta-pixel	Toestemming via onze cookiebanner
Functionele cookies en beveiliging van de website	Gerechtvaardigd belang

We gebruiken geen geautomatiseerde besluitvorming die rechtsgevolgen voor je heeft.

6. Marketing via Meta (Facebook en Instagram)

Wij adverteren op Facebook en Instagram, platforms van Meta Platforms Ireland Ltd. Daarbij kunnen de volgende verwerkingen plaatsvinden:

Advertentieformulieren (lead ads). Vul je een formulier in onze advertentie in, dan ontvangen wij de ingevulde gegevens via Meta. We gebruiken die alleen om contact met je op te nemen over je aanvraag.

Meta-pixel. Alleen als je daarvoor toestemming geeft via de cookiebanner, plaatsen we de Meta-pixel op onze website. Hiermee meten we of onze advertenties werken en kunnen we advertenties tonen aan mensen die onze website hebben bezocht. Meta ontvangt hierbij gegevens zoals je IP-adres, browsergegevens en de pagina's die je bezoekt.

Voor het verzamelen en doorsturen van gegevens via de pixel zijn wij en Meta gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk. Wat Meta daarna met de gegevens doet, valt onder het privacybeleid van Meta: www.facebook.com/privacy/policy. Via je advertentievoorkeuren bij Meta kun je zelf instellen welke advertenties je ziet.

Onze marketing voor Meta wordt verzorgd door Hire Studio, die als verwerker namens ons werkt en toegang heeft tot advertentieresultaten en leadgegevens.

7. Cookies

Onze website gebruikt:

- **Functionele cookies:** nodig om de website goed te laten werken. Hiervoor vragen we geen toestemming.
- **Analytische cookies:** om te meten hoe onze website wordt gebruikt. We gebruiken hiervoor Google Analytics en plaatsen deze cookies alleen na jouw toestemming.
- **Marketingcookies:** zoals de Meta-pixel. Deze plaatsen we alleen na jouw toestemming.

Je kunt je toestemming altijd intrekken of aanpassen via de knop 'Cookie-instellingen' onderaan onze website. Je kunt cookies ook verwijderen via je browserinstellingen.

8. Met wie delen wij gegevens?

We verkopen je gegevens nooit. We delen gegevens alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening, als de wet dat verplicht of met je toestemming. Partijen waarmee we gegevens kunnen delen:

- **Softwareleveranciers** die we gebruiken voor onze dienstverlening, zoals AFAS (boekhouding), Nmbrs (salarisadministratie), Microsoft 365 (e-mail en kantoorsoftware), aangiftesoftware en onze websitehost;
- **Communicatiediensten** zoals WhatsApp en videobelsoftware;
- **Meta** voor advertenties, zoals beschreven in hoofdstuk 6;
- **Ons marketingbureau** Hire Studio;
- **Overheidsinstanties** zoals de Belastingdienst, UWV en pensioenfondsen, wanneer dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht of wettelijk verplicht is;
- **Andere adviseurs** zoals een accountant, notaris of hypotheekadviseur, maar alleen in jouw opdracht of met jouw toestemming.

Met partijen die namens ons gegevens verwerken, maken we afspraken over beveiliging en geheimhouding.

9. Doorgifte buiten de Europese Unie

We proberen gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te houden. Sommige leveranciers, zoals Meta, WhatsApp en Microsoft, kunnen gegevens verwerken in de Verenigde Staten. Dat gebeurt alleen met passende waarborgen, zoals certificering onder het EU-US Data Privacy Framework of door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen.

10. Hoe lang bewaren wij gegevens?

We bewaren gegevens niet langer dan nodig. Daarbij hanteren we:

Gegevens	Bewaartermijn
Administratie, facturen en fiscale stukken	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Identificatiegegevens en dossier cliëntenonderzoek (Wwft)	5 jaar na einde van de klantrelatie
Klantdossier en correspondentie	7 jaar na einde van de klantrelatie
Leads en contactaanvragen die geen klant worden	12 maanden na laatste contact
Nieuwsbriefadres	Tot je je afmeldt
Cookie- en pixelgegevens	Volgens de looptijd in onze cookie-instellingen, maximaal 13 maanden

Gegevens die wij als verwerker voor een klant bewaren, bewaren of verwijderen we volgens de afspraken met die klant.

11. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies en onbevoegde toegang. Denk aan tweestapsverificatie op onze systemen, versleutelde verbindingen, toegangsrechten op basis van functie, beveiligde uitwisseling van documenten en geheimhoudingsafspraken met medewerkers. Bij een datalek handelen we volgens de wettelijke meldplicht.

12. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen, voor zover er geen wettelijke bewaarplicht geldt;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, waaronder direct marketing;
- je gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit);

- je toestemming altijd in te trekken.

Stuur je verzoek naar info@thefinancehub.nl. We reageren binnen een maand. We kunnen je vragen je te identificeren, zodat we gegevens niet aan de verkeerde persoon geven. Stuur daarbij nooit een onafgeschermde kopie van je identiteitsbewijs.

Gaat je verzoek over gegevens die wij als verwerker voor een klant verwerken (bijvoorbeeld als werknemer van onze klant), dan sturen we het door naar die klant.

13. Klacht indienen

Ben je het niet eens met hoe we met je gegevens omgaan? Neem eerst contact met ons op, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

14. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als onze diensten of de wet veranderen. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren we klanten actief.